

Verwerkersovereenkomst AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)

Versie 2018.1

Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing op alle vormen van verwerking van persoonsgegevens die By Proxy B.V., handelend onder de naam Blinqlab, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34202730, (hierna genoemd als “Verwerker”), uitvoert ten behoeve van een wederpartij aan wie zij diensten levert, de opdrachtgever (hierna genoemd als “Verantwoordelijke”).

Deze verwerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de afspraken tussen Partijen zoals overeengekomen in de Overeenkomst van Opdracht (hierna genoemd als “Overeenkomst”) tussen beide partijen.

1. Doeleinden van verwerking

- 1.1 De Verwerker en de Verantwoordelijke hebben een Overeenkomst met betrekking tot het verrichten van vastgoedpresentatiediensten, met inbegrip van maar niet beperkt tot fotografie- videografie en/of inmeetopdrachten dan wel het uitwerken van plattegronden, visualisaties en/of meetrapporten ten behoeve van de verkoop dan wel verhuur van vastgoed, in het kader waarvan door Verantwoordelijke en de Verwerker persoonsgegevens kunnen worden verwerkt in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG");
- 1.2 Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader zoals in de Overeenkomst zijn overeengekomen, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
- 1.3 Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verantwoordelijke is vastgesteld. Verantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.
- 1.4 De in opdracht van Verantwoordelijke te Verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Verantwoordelijke en/of de betreffende betrokkenen.

2. Verplichtingen Verwerker

- 2.1 Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de AVG.
- 2.2 Verwerker zal Verantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.
- 2.3 De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.
- 2.4 De Verwerker zal de Verantwoordelijke onmiddellijk in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van de Verantwoordelijke in strijd is met de in lid 1 bedoelde wetgeving.

3. Doorgifte van persoonsgegevens

- 3.1 Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie en in haar productiefaciliteit in Nepal. Doorgifte naar landen buiten de Europese Unie dan wel andere dan de genoemde productiefaciliteit is niet toegestaan, tenzij Verantwoordelijke daar toestemming voor geeft.

4. Verdeling van verantwoordelijkheid

- 4.1 De toegestane verwerkingen zullen door medewerkers van Verwerker worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.
- 4.2 Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van Verantwoordelijke. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, de verzameling van de persoonsgegevens door de Verantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.
- 4.3 Verantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze verwerkersovereenkomst niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

5. Inschakelen van derden of onderaannemers

- 5.1 Wanneer Verwerker in het kader van deze Verwerkersovereenkomst gebruik maakt van derden, zorgt Verwerker er in ieder geval voor dat deze derden schriftelijk ten minste dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen.

6. Beveiliging

- 6.1 Verwerker zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- 6.1.1 Technische maatregelen genomen door Verwerker zijn onder meer het digitaal beveiligen van systemen en applicaties, het uitvoeren van virusscans, het encrypten van de via haar webapplicatie lopende datastromen als ook het implementeren van firewalls en het loggen van gebruik van de applicatie.
- 6.1.2 Organisatorische maatregelen genomen door Verwerker betreffen vooral het creëren van bewustzijn ten aanzien van de AVG bij haar (nieuwe) medewerkers.
- 6.2 Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Verwerkersovereenkomst ontbreekt, zal Verwerker zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

7. Meldplicht

- 7.1 In geval van ontdekking van een daadwerkelijk voorgevallen beveiligingsincident of datalek, stelt Verwerker de Verantwoordelijke binnen 48 uur nadat het lek bij hem bekend is geworden op de hoogte van het beveiligingsincident of het datalek.
- 7.2 De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht:
- de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
 - de naam en de contactgegevens van degene die meer informatie kan verstrekken;
 - de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens;
 - de maatregelen die de Verwerker heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.
- 7.3 Het is niet toegestaan dat Verantwoordelijke een melding van een beveiligingsincident of datalek doet aan de Toezichthouder en ook mag Verwerker de betrokkenen niet informeren over het beveiligingsincident of datalek. Dit valt onder verantwoordelijkheid van de Verwerker.

8. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

- 8.1 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verantwoordelijke, en zal Verantwoordelijke het verzoek verder afhandelen. Verwerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

9. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- 9.1 In het kader van geheimhouding en vertrouwelijkheid wordt verwezen naar de Algemene Voorwaarden van Verwerker, artikel 17.

10. Audit

- 10.1 Verwerker geeft hierbij Verantwoordelijke het recht om een audit uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van de bepalingen in deze Verwerkersovereenkomst of Verwerker verstrekt aan Verantwoordelijke een third party-mededeling, waarmee kan worden aangenomen dat Verwerker overeenkomstig de bepalingen in deze Verwerkersovereenkomst handelt. Voornoemde naar oordeel van Verwerker.
- 10.2 Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.
- 10.3 De kosten van de audit worden door Verantwoordelijke gedragen.

11. Duur en beëindiging

- 11.1 Deze Verwerkersovereenkomst komt tot stand door ondertekening van Partijen, dan wel door het plaatsen van een eerste bestelling via het bestelsysteem van Verwerker door Verantwoordelijke en start op de datum van de betreffende (eerste) opdracht.

- 11.2 Deze Verwerkersovereenkomst maakt steeds deel uit van iedere Overeenkomst die Partijen in het kader van de voortdurende samenwerking sluiten.
- 11.3 Zodra de Verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Verwerker de in het kader van de samenwerking verstrekte persoonsgegevens na 6 maanden verwijderen en/of vernietigen. Voornoemde met uitzondering van de persoonsgegevens waarvan Verwerker deze moet bewaren teneinde de wettelijke (bewaar)verplichtingen na te komen.
- 11.4 Verwerker is gerechtigd deze Verwerkersovereenkomst van tijd tot tijd te herzien. Zij zal minimaal drie maanden van tevoren mededeling doen van de wijzigingen aan Verantwoordelijke. Verantwoordelijke mag opzeggen tegen het einde van deze drie maanden indien zij niet akkoord kan gaan met de wijzigingen. Anders worden de wijzigingen geacht te zijn goedgekeurd door Verantwoordelijke.

12. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 12.1 De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.
- 12.2 Alle geschillen, welke tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter voor het arrondissement waarin Verwerker gevestigd is.

13. Overige bepalingen

- 13.1 In geval van strijdigheid van verschillende documenten of de bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:
 - de Overeenkomst;
 - de Verwerkersovereenkomst;
 - de Algemene Voorwaarden;
 - eventueel aanvullende voorwaarden.